



CUSTOMER SERVICE MANAGER m/w/d

Deine Aufgaben

- Aufnahme & Abwicklung von eingehenden Reklamationen
- Schriftliche & telefonische Kommunikation
- Pflege & Aufbau von Kundenbeziehungen
- Erfassung & Pflege der Reklamationen im ERP-System
- Erstellung & Abwicklung von Gutschriften
- Erfassung der Reklamationsmerkmale (Kennzahlen & Gründe)
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Kundenbetreuung

Dein Profil

- Du bist dynamisch, lösungsorientiert, loyal & hast einen starken Willen
- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder kundenorientierten Bereich
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung und im Reklamationsmanagement
- Souveräner Umgang mit Kunden & hohe Kontaktfreudigkeit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute englische Sprachkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen

BEARPAW PRODUCTS ist bekannt für seine Ecken und Kanten und genau auf diese sind wir stolz. Sie formen unser Profil und zeigen, dass wir anders sind als alle anderen. Sie bestärken uns in dem Glauben, mehr aus uns zu machen und immer besser zu werden. Für uns gibt es kein Muster. Unsere DNA ist geprägt von Ehrgeiz, Dynamik, Sympathie, Lösungsorientierung und dem unbändigen Willen, unser großes Ziel zu erreichen.

Du hast Lust bekommen, bei BEARPAW PRODUCTS einzusteigen? Bewirb Dich jetzt!