

## OPERATIVE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGER (M/W/D) | VOLLZEIT

Wir sind BEARPAW PRODUCTS - eine am schnellst wachsende Bogensportmarke für das B2B und B2C Segment weltweit. Direkt im Zentrum Frankens gelegen, wollen wir Menschen motivieren, nach ihrem versteckten Potential zu suchen. Deswegen investieren wir neben unserer Zeit auch viel unserer wirtschaftlichen Kraft in unsere eigene Stiftung, um junge Menschen zu fördern. Mit Dir wollen wir den nächsten Schritt gehen. Deine Kombination aus analytischer und strategischer Denkweise, gepaart mit einer starken „Macher-Mentalität“, ist eine ideale Ergänzung für unser dynamisches und internationales Team.

### SO TICKEN WIR!

1. Mach! | Just f\*\*\*\*\* do it
2. All in! | Wer alles gibt, soll alles haben
3. Feel unlimited | Wir challengen den Status Quo
4. I am Hannibal | „Ich liebe es, wenn ein Plan funktioniert.“
5. Angsthase? No, thank you! | Say what you think!

### DEINE FUNKTION!

- Du sorgst im Kundensupport per E-Mail, Telefon und Social Media für ein außerordentlich Kundenerlebnis indem Du Anfragen gezielt und schnell beantwortest
- Du verarbeitest sonstige Anfragen von außerhalb und leitest sie wenn nötig an die richtige Stelle weiter
- Du betreust das interne Ticket-System mit dem Ziel einer extrem schnellen und effektiven Bearbeitung
- Du verarbeitest und bearbeitest bestehende Aufträge in unserem ERP System und treibst Verbesserungen maßgeblich mit an

### DEIN PROFIL!

- Du hast einschlägige Erfahrungen im Kundensupport
- Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und Leidenschaft für den Kundensupport
- Du hast eine hohe Prozessaffinität
- Du hast den Anspruch den besten Standard der Branche als Maßstab zu sehen
- Du bist gleichermaßen rhetorisch stark in Deutsch sowie Englisch und bist ein Meister im Vermitteln
- Du hast eine kaufmännische Ausbildung mit hohem Gespür für Geschäftsprozesse und Kenngrößen
- Du siehst in jeder Herausforderung eine Chance
- Du hast ein hohes Verantwortungsbewusstsein für den Bereich Kundensupport



### STANDORTE

- 1. Standort: Das HQ von BEARPAW liegt in Rossach, zwischen Coburg und Bamberg im Herzen von Franken.
- 2. Standort: Coworking im Design Office Nürnberg/Erlangen.
- 3. Standort: 25KV Hub Englischer Garten in München.

## DEINE BENEFITS



**DYNAMISCHE  
START-UP ATMOSPHERE**



**LEARNING AUS DEM  
SCALE UP COACHING**



**ENGE ZUSAMMENARBEIT  
MIT DEM HEAD OF TEAM**



**ARBEITE AN GROSSEN  
PROJEKTEN =OKRS**



**LEARNINGS AUS DER EO  
MEMBERSHIP VON TIM**



**WORKFLOW INTERN:  
ERGEBNISSE VOR ZEIT**